



**KEPUTUSAN  
KEPALA MADRASAH ALIYAH NEGERI 4 BOYOLALI  
NOMOR 41 TAHUN 2023  
TENTANG  
PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PTSP  
PADA MADRASAH ALIYAH NEGERI 4 BOYOLALI  
TAHUN 2023**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**KEPALA MADRASAH ALIYAH NEGERI 4 BOYOLALI,**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang baik (good governance), pemerintah MAN 4 Boyolali yang bersih (clean government), berdaya guna, dan berhasil guna, diperlukan adanya Maklumat Pelayanan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu ditetapkan keputusan kepala MAN 4 Boyolali tentang Maklumat Pelayanan PTSP Madrasah Aliyah Negeri 4 Boyolali;
- Mengingat : 1. Undang – Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
2. Undang – Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2004 tentang pembinaan Jiwa Korps dan kode etik Pegawai Negeri Sipil;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 11 tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil;
6. Peraturan Menteri Agama Nomor 19 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama;

**M E M U T U S K A N :**

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA MADRASAH ALIYAH NEGERI 4 BOYOLALI TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN MADRASAH ALIYAH NEGERI 4 BOYOLALI.**
- KESATU : Menetapkan Maklumat Pelayanan PTSP MAN 4 Boyolali sebagai berikut :
1. Melayani dengan santun dan ramah

2. Memproses layanan secara cermat dan tepat
3. Memberikan Kemudahan pelayanan
4. Berorientasi kepada keputusan pengguna layanan
5. Memproses layanan sesuai perundang – undangan dan prosedur yang berlaku.
6. Tidak meminta dan menerima imbalan
7. Apabila tidak menepati maklumat pelayanan, siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

KEDUA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Karanggede  
Pada tanggal 18 Juli 2023

Kepala Madrasah Aliyah Negeri 4  
Boyelali,



**Maryono**

